



## CONDIZIONI GENERALI

Termini e condizioni generali per ospiti individuali

### PRENOTAZIONI

- 1) Le richieste di prenotazioni devono:
  - a) pervenire per iscritto (tramite e-mail, fax o posta);
  - b) essere garantite con caparra confirmatoria, pari ad un pernottamento più almeno il 30% dell'importo previsto per l'intero soggiorno, secondo le indicazioni fornite dall'Hotel;
  - c) riportare l'autorizzazione ad addebitare l'importo della caparra confirmatoria sulla carta di credito (a tal fine sono accettate le principali carte di credito dei circuiti MasterCard e VISA) o, in subordine, gli estremi dello specifico bonifico bancario.
- 2) Dopo avere incassato la caparra confirmatoria l'Hotel invierà la conferma definitiva.
- 3) In caso di mancato versamento o mancato incasso della caparra confirmatoria le richieste di prenotazioni si intendono non confermate.

### CANCELLAZIONI E RIMBORSI

- A) Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto (tramite e-mail, fax o posta).
- B) Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:
  - sino a 30 giorni prima della data d'arrivo: la caparra confirmatoria ricevuta sarà rimborsata per intero e non verrà applicata alcuna penale;
  - da 29 giorni a 3 giorni prima della data d'arrivo, la caparra confirmatoria non sarà rimborsata e sarà addebitata sulla carta di credito una penale fino al 50% dell'intero soggiorno prenotato;
  - da 2 giorni prima della data d'arrivo, la caparra confirmatoria non sarà rimborsata e sarà addebitata sulla carta di credito una penale fino al 100% dell'intero soggiorno prenotato.
- C) Eventuali riduzioni della durata del soggiorno sono considerate cancellazioni.
- D) In caso di no show o di partenza anticipata, la caparra confirmatoria non sarà rimborsata e sarà addebitata sulla carta di credito una penale fino al 100% dell'intero soggiorno prenotato.
- E) La caparra confirmatoria non rimborsata potrà essere utilizzata per soggiorni all'Hotel Rudy entro 6 mesi dalla cancellazione.